

# **INFORME EJECUCIÓN ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y RENDICION DE CUENTAS**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN  
COLOMBIA  
GRUPO DE ATENCIÓN Y RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA**

**DICIEMBRE 2025**

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

AGDF.09 (v3)  
F.A 30/05/2024

## Introducción

Este documento recopila los resultados de las actividades adelantadas por Migración Colombia durante la vigencia 2025, como parte de la estrategia para el fortalecimiento de la implementación de la Política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas las cuales fueron formuladas con el propósito de mejorar continuamente la relación con todos los grupos de valor de la entidad.

El plan de actividades se compone de 11 acciones, las cuales se agrupan, de acuerdo a los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG-, dentro del componente Gestión para el resultado con valores.

**Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.** Agrupa tres actividades relacionadas con el seguimiento a la planeación estratégica y elaboración de informes de gestiona entes internos y externos.

**Dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.**

Comprende cinco actividades relacionadas el desarrollo de la guía de participación ciudadana y rendición de cuentas, capacitación del equipo interdisciplinario encargado de liderar la rendición de cuentas de la entidad, así como la ejecución de actividades tendientes a la oferta de tramites que realiza la entidad con el fin de ampliar el conocimiento de la ciudadanía y grupos de valor sobre la oferta institucional.

**Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.** Se incluyen tres actividades relacionadas con la actualización y seguimiento de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas; y adicionalmente culminar la actualización del menú participa ubicado en la página web institucional atendiendo los lineamientos de publicación de información sobre participación ciudadana en la gestión pública.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

## **2. Contexto General de la Estrategia de Participación ciudadana y rendición de cuentas**

La Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas para la vigencia 2025 se cimienta en el marco legal y administrativo colombiano, trascendiendo el mero cumplimiento formal. Su diseño y ejecución se encuentran directamente alineados con la Dimensión 5 del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG): Gestión con Valores para Resultados. Esto significa que la rendición de cuentas no es vista como un evento aislado, sino como una práctica inherente a la gestión que busca la generación de valor público y el fortalecimiento de la confianza ciudadana.

Esta articulación se guía estrictamente por los parámetros establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), adoptando sus tres elementos esenciales:

- **Información:** Proporcionar datos de gestión, decisiones y resultados en un lenguaje claro, accesible y oportuno, garantizando que la información sea usable y comprensible para todos los grupos de valor.
- **Diálogo:** Crear y gestionar espacios permanentes de interlocución (presenciales, virtuales y focalizados) que permitan la explicación de la gestión, el planteamiento de preguntas y la recepción de insumos ciudadanos.
- **Responsabilidad:** Asumir los compromisos derivados de los espacios de diálogo, integrando la retroalimentación ciudadana en planes de mejora específicos y realizando el seguimiento y trazabilidad pública de los acuerdos establecidos, un ciclo formalizado en procedimientos como el ERCP.15 del proceso de Atención y Relación con la Ciudadanía.

## **II. Objetivos Estratégicos: Incidencia y Mejora Continua**

El objetivo central de la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2025 fue transformar la relación Estado-Ciudadano de un modelo unidireccional de reporte a uno de incidencia efectiva y corresponsabilidad. Para ello, la estrategia persiguió metas claras, las cuales fueron:

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

- Fortalecimiento de la Confianza Pública: A través de la transparencia radical y la explicación constante de la gestión, mitigando la percepción de distancia entre la entidad y sus grupos de interés.
- Gestión Basada en las Necesidades: Asegurar que los insumos recolectados durante los espacios de participación y diálogo se incorporen en la planeación y ajuste de las políticas, programas y proyectos institucionales.
- Inclusión y Enfoque Diferencial: Garantizar la participación activa y significativa de todos los grupos de valor, prestando especial atención a los enfoques poblacionales, territoriales y diferenciales. Esto implicó el diseño de canales y metodologías accesibles para superar las barreras de conectividad, lenguaje o discapacidad, tal como se documenta en el formato ERCF.18 (Planilla de Asistencia con Enfoque Diferencial), del proceso Atención y Relación con la Ciudadanía.
- Promoción del Control Social Informado: Dotar a los ciudadanos de las herramientas, el conocimiento y la información necesaria para que puedan ejercer eficazmente su derecho al control social y a la vigilancia de la gestión pública.

### **III. Alcance y Ejecución de la Estrategia**

La Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2025 se aplicó a todas las dependencias, oficinas y regionales de la entidad. Su implementación se llevó a cabo de manera sistemática, liderada por el Equipo Líder y monitoreada rigurosamente a través de los formatos ERCF.17 y ERCF.15, ambos del proceso de Gestión y Relación con la Ciudadanía.

En resumen, la Rendición de Cuentas para esta vigencia fue la respuesta institucional que integra información, diálogo y responsabilidad con una metodología definida. La garantía de que la entidad no solo cumplió con informar, sino que activamente incorporó la voz ciudadana para cerrar brechas y avanzar hacia una gestión pública más eficiente, legítima y centrada en los resultados que le importan a la sociedad.

### **3. Informe de ejecución de acuerdo con la alineación estratégica**

El presente Informe Anual de Participación ciudadana y Rendición de Cuentas no es un simple compendio de actividades. Es la materialización de nuestro compromiso con la Dimensión 5 del MIPG: Gestión con Valores para Resultados, y la herramienta clave para dar trazabilidad al Plan Estratégico Institucional (PEI). Los resultados aquí expuestos detallan el avance de la gestión misional, demostrando cómo cada recurso y decisión se ha alineado con los objetivos de alto nivel definidos, garantizando la coherencia estratégica y la generación efectiva de valor público para la ciudadanía a la que servimos.

#### **3.1 Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en Lenguaje comprensible**

##### **3.1.1 Realizar seguimiento y publicar los resultados de la ejecución de la planeación estratégica de la Entidad en la página web institucional, para conocimiento de sus partes interesadas**

Esta actividad estuvo a cargo de la Oficina Asesora de Planeación quien a lo largo del año cumplió oportunamente con los reportes relacionados con la planeación estratégica de la entidad. Entre los seguimientos realizados, se destacan los informes del avance trimestral del plan de acción institucional y el monitoreo a metas clave como el control de flujos migratorios (que superaron los 21 millones de movimientos en 2025). Ambos están publicados en el menú Transparencia de la página web institucional.

##### **3.1.2 Elaborar el Informe de Gestión de la Entidad, para dar a conocer los resultados y logros alcanzados por Migración Colombia en la vigencia 2024.**

El documento "Informe de Gestión Institucional UAEMC 2024" fue publicado y está disponible para consulta y descarga en la página web institucional.

##### **3.1.3 Presentar informes a los entes internos y externos**

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

En 2025, la entidad reportó oportunamente a la Contraloría y otros entes de control, los informes de su competencia generados con insumos de las diferentes dependencias y se acogió a los nuevos lineamientos establecidos tras la entrada en vigencia del Decreto 32 de 2025 (Comisión Nacional Intersectorial de Migración).

### **3.2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones**

#### **3.2.1 Generar y asistir a espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas, con el objetivo de brindar información sobre la gestión realizada por Migración Colombia, bajo los criterios y lineamientos definidos por el Grupo de Relación con la Ciudadanía.**

A lo largo del año, a través de las 13 regionales de Migración Colombia se llevaron a cabo 22 ejercicios de rendición de cuentas y 445 actividades de participación ciudadana, debidamente documentados, cuyos informes de memorias se publicaron en el menú Participa de la página web institucional.

#### **3.2.2 Realizar actividades de divulgación sobre la oferta de trámites, para ampliar el conocimiento de la ciudadanía y los grupos de valor sobre la oferta institucional**

Para el año 2025, Migración Colombia realizó 850 actividades enfocadas en promover la oferta institucional de la entidad por medio de sus 13 regionales. Las campañas de Biomig y las jornadas relacionadas con el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos fueron las más destacadas.

#### **3.2.3 Realizar ejercicio de participación ciudadana sobre la formulación de la planeación institucional de la vigencia, dirigida a los usuarios y grupos de valor de la Entidad, para identificar acciones de mejora en la definición de acciones estratégicas.**

Este ejercicio fue realizado por la Oficina Asesora de Planeación durante el primer trimestre.

#### **3.2.4 Capacitar el equipo de trabajo interdisciplinario que lidere los ejercicios de rendición de cuentas de la Entidad, con el fin de**

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

## **involucrar a todos los procesos de la Entidad.**

Esta actividad se llevó a cabo el segundo trimestre de 2025. En ella se conformó el equipo líder de Rendición de Cuentas de la entidad, mediante acta No 19 del 4 de abril de 2025.

### **3.2.5 Desarrollar la guía para llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la gestión de Migración Colombia, dando cumplimiento a los criterios de información hacia la ciudadanía y partes interesadas de la Entidad.**

En el segundo semestre de 2025 se elaboró, adoptó y publicó en la intranet institucional la guía de participación ciudadana y rendición de cuentas, en la cual se establecen los lineamientos que se deben tener en cuenta para llevar a cabo una audiencia pública de rendición de cuentas. Este documento fue socializado a funcionarios de la entidad, a través del boletín interno y de reuniones virtuales.

## **3.3 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional**

### **3.3.1 Actualizar la estrategia de Rendición de cuentas y Participación Ciudadana de la vigencia 2025, para desarrollar las acciones establecidas en la materia y su evaluación ante la gestión realizada.**

La estrategia de participación ciudadana y de rendición de cuentas fue actualizada en el primer semestre y se encuentra publicada en la página web institucional.

### **3.3.2 Realizar seguimiento a la ejecución de la estrategia de Rendición de cuentas y Participación Ciudadana de la vigencia 2025, en aras del fortalecimiento de la implementación de la política en la Entidad, bajo el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

El seguimiento a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas y de participación ciudadana se realizó trimestralmente a través del Plan de Atención y Anticorrupción, en el cual quedaron consignadas dichas

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol

actividades. En general hubo un cumplimiento satisfactorio por parte de las regionales y las dependencias que nos permite seguir avanzando en el cierre de brechas para la siguiente vigencia.

### **3.3.3 Culminar la actualización del sitio Menú Participa ubicado en la página web institucional atendiendo los lineamientos para publicar la información sobre participación ciudadana en la gestión pública**

El menú participa fue actualizado, en el segundo trimestre de 2025, conforme a los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, con el contenido generado por la entidad. La difusión del mismo se llevó a cabo en el tercer trimestre.

Para la vigencia 2026, es necesario continuar alimentándolo y, especialmente, fortalecer el contenido de Colaboración e Innovación, lo que implica plantear una estrategia de participación ciudadana y de rendición de cuentas que involucre actividades de este tipo.

- Línea Conmutador: +57 (300) 913 3992 • Línea Anticorrupción: +57 (300) 913 3991
- Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423701
- redes sociales: @migracioncol